

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### **A. TOEPASSINGEBIED**

Behoudens uitdrukkelijk schriftelijk anders bedongen, zijn deze voorwaarden integraal van toepassing op alle situaties waarin The Land of Avalon haar administratieve diensten aanbiedt.

Zodra een opdrachtgever een opdracht uitbesteedt aan The Land of Avalon zijn automatisch huidige voorwaarde van toepassing tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders bedongen tussen partijen.

Overmaken van stukken of info staat gelijk met de aanvang van de overeenkomst.

### **B. VOORWERP**

1. The Land of Avalon in de persoon van K. Pelgrims, zal op basis van de door client verstrekte gegevens de volgende werkzaamheden verrichten:

- . het verzamelen, het verwerken, het rubriceren en het samenvatten van financiële gegevens overeenkomstig de in Nederland algemeen aanvaarde richtlijnen en wetgeving met betrekking tot samenstellingsopdrachten.
- . het verzorgen van periodieke tussentijdse rapportages zijnde een tussentijdse balans, debiteuren- en crediteuroverzicht.
- . het opstellen van de jaarrekening
- . indien van toepassing: indienen BTW aangifte en belastingaangifte
- . indien gewenst zal The Land of Avalon eveneens de facturatie voor de opdrachtgever voeren
- . indien gewenst zal The land of Avalon eveneens herinneringen en aanmaningen aan wanbetalers opstellen en versturen
- . indien gewenst zal The Land of Avalon communiceren met de debiteuren.

## **C. UITVOERINGSMODALITEITEN**

2. The Land of Avalon is vrij haar toevertrouwde opdrachten uit te besteden aan door haar gekozen medewerkers. Uiteraard draagt The Land of Avalon de finale verantwoordelijkheid wat betreft de opdracht.

Elke medewerker is gebonden aan dezelfde geheimhoudingsplicht als The Land of Avalon zelf.

The Land of Avalon is eveneens vrij te kiezen in welk boekhoudprogramma (cloud) zij de werkzaamheden zal verrichten.

3. Als eigenaar van de stukken en informatie is de client verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de aanlevering ervan. Client is tevens verantwoordelijk voor de tijdige aanlevering van de administratie en informatie;

Onder tijdig wordt verstaan dat The Land of Avalon over de nodige tijd moet kunnen beschikken om alle documenten te verwerken.

Zo de stukken niet tijdig, onvolledig of onjuist worden aangeleverd, is The Land of Avalon niet aansprakelijk voor het niet tijdig uitvoeren van de bewerkingen en de eventueel bijkomende kosten en honoraria.

Zo de stukken chaotisch worden aangeleverd en hierdoor extra werk ontstaat voor The Land of Avalon, zal hiervoor een extra vergoeding worden aangerekend a rato van 10 euro ex BTW per begonnen kwartier.

Zo de stukken onjuist worden aangeleverd, is The Land of Avalon niet aansprakelijk voor alle mogelijke gevolgen hieruit voortvloeiende.

## **D. DUUR VAN DE OVEREENKOMST**

4. Elke overeenkomst loopt voor onbepaalde tijd en van boekjaar tot boekjaar, ook al vat de samenwerking midden in een boekjaar aan.

Ze is per boekjaar opzegbaar.

Ze wordt automatisch stilzwijgend verlengd behoudens opzeg door een der partijen uiterlijk een maand voor de aanvang van een nieuw boekjaar tenzij The Land of Avalon al taken heeft uitgevoerd met betrekking tot het volgende boekjaar in opdracht of

samenspraak met de opdrachtgever.

Zo dit laatste het geval is, kan huidige overeenkomst pas voor het daarop volgende boekjaar worden opgezegd door een der partijen.

Bij eventuele beëindiging, dient The Land of Avalon in de mogelijkheid te blijven het begonnen boekjaar af te werken.

Zo dit niet mogelijk is door toedoen van de opdrachtgever, blijven ongeacht de nog te leveren prestaties en ongeacht het tijdstip van de opzeg, de honoraria en kostenvergoedingen voor het ganse boekjaar verschuldigd.

5. Huidige overeenkomst is evenwel vervroegd opzegbaar bij zware tekortkomingen van een der partijen waardoor elke samenwerking verder onmogelijk is.

Zo deze tekortkomingen toe te schrijven zijn aan de opdrachtgever, ontslaat dit hem/haar niet van de verplichting om de kosten en erelonen voor het begonnen boekjaar te voldoen.

6. Pas zodra alle openstaande erelonen en kosten zijn voldaan, krijgt de opdrachtgever de gevoerde boekhouding en in voorkomend geval de administratie.

In geen geval kan de opdrachtgever enige aanspraak maken op de cloud waarin de boekhouding is gevoerd, en a fortiori niet op de gebruikte sjablonen en stukken waarop The Land of Avalon alle intellectuele eigendommen heeft.

7. Door the Land of Avalon ontvangen (persoons)gegevens zullen onder geen beding aan derden worden ter beschikking gesteld, tenzij in het kader van een wet, wettelijke of gerechtelijke verplichting, het uitvoeren van de overeenkomst zelf.

Zo er een (gerechtelijk) geding ontstaat tussen partijen is uiteraard The Land of Avalon gerechtigd indien nodig voor haar verdediging, de verwerkte stukken te gebruiken in het geding.

## **E. VERWERKERSOVEREENKOMST**

8. De hierna volgende artikelen zullen worden gekwalificeerd als verwerkersovereenkomst en maken integraal deel uit van de onderliggende overeenkomst en samenwerking.

9. The Land of Avalon verbindt zich er toe in opdracht van de opdrachtgever persoonsgegevens te verwerken. Deze verwerking vindt uitsluitend en alleen plaats in het kader van de uitvoering van de onderliggende overeenkomst conform de modaliteiten en doeleinden zoals in supra omschreven, of met nadere instemming vastgelegd.

10. De ontvangen gegevens zullen voor geen enkel ander doel worden verwerkt of aangewend dan ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.

11. De opdrachtgever zal The Land of Avalon op de hoogte stellen van het onderwerp en de duur van de verwerking, de aard en het doel van de verwerking, het soort persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen, en de rechten en verplichtingen van de verwerkingsverantwoordelijke jegens betrokkenen, zoals bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG, voor zover deze gegevens niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst of de onderliggende overeenkomst zijn genoemd.

12. De te verwerken persoonsgegevens en documenten blijven te allen tijde eigendom van de opdrachtgever.

De verwerking ervan wordt pas eigendom van de opdrachtgever bij volledige betaling van de kosten en erelonen verbonden aan deze verwerking. Zolang deze kosten en erelonen niet zijn voldaan, blijft de verwerking van de gegevens eigendom van The Land of Avalon. The Land of Avalon zal hier evenwel niet het klassieke eigendomsrecht kunnen op uitoefenen zoals vrije beschikking ervan, doch enkel weigeren de verwerking te bezorgen aan de opdrachtgever tot de dag van volledige betaling van de kosten en erelonen.

13. The Land of Avalon zal er zorg voor dragen dat de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zal worden nageleefd.

14 Het is The Land of Avalon toegestaan op andere verwerkers een beroep te doen. Zij vallen dan eveneens onder de verplichtingen als in supra omschreven.

15. Enkel in landen binnen de EU mogen de overhandigde gegevens worden verwerkt.

16. De gegevens worden nooit volledig automatisch ingevoerd, doch wel mits manuele tussenkomst door The Land of Avalon. Ook de gegevens aangeleverd via een automatische bankkoppeling worden mits manuele tussenkomst en nazicht verwerkt.

Eens ingevoerd in de cloud, worden de gegevens wel verder verwerkt in een geautomatiseerde omgeving door de medewerkers van de leverancier van de cloud.

Deze leverancier heeft op haar beurt een verwerkersovereenkomst met The Land of Avalon aangegaan en voldoet volledig aan alle verplichtingen.

17. Zowel The Land of Avalon als de leverancier van de cloud zullen zich maximaal inspannen om voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

In dat kader zijn in ieder geval de volgende maatregelen genomen:

- Logische toegangscontrole, gebruik makend van wachtwoorden die regelmatig gewijzigd worden;
- Encryptie (versleuteling) van wachtwoorden;
- Beperkte fysieke toegang tot de servers waar de persoonsgegevens zijn opgeslagen;
- Secured communicatie met server (HTTPS/SSL).

18. Geen der partijen kan er voor instaan dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is, gezien niemand dit kan garanderen gelet op de continue ontwikkeling van technologieën, doch wel dat maximale en zoals van een bonus pater familias te verwachten beveiligingsmaatregelen worden genomen en onderhouden.

19. a. De opdrachtgever zelf stelt enkel persoonsgegevens aan The Land of Avalon ter beschikking voor verwerking, indien hij/zij zich ervan heeft verzekerd dat ook van haar kant de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.

19.b. De opdrachtgever garandeert The Land of Avalon dat zij de gecommuniceerde gegevens rechtmatig heeft verworven en zonder schending van de toepasselijke wetgeving.

19.c. De opdrachtgever garandeert The Land of Avalon dat zij met zorg zal omgaan met de verwerkte gegevens en niet in strijd met de toepasselijke wetgeving.

20. Zo een beveiligingsinbreuk en/of een datalek in de zin van artikel 33 AVG heeft plaatsgevonden, zal The Land of Avalon de opdrachtgever daarover zonder onredelijke vertraging informeren.

21. The Land of Avalon zal de opdrachtgever indien nodig en waar mogelijk bijstaan in het nakomen van zijn/haar verantwoordelijkheden jegens de toezichhoudende autoriteit en/of betrokkenen zoals bedoeld in artikel 33 en 34 AVG. Voor deze werkzaamheden zal een redelijke vergoeding in rekening worden gebracht.

22. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot inzage, rectificatie, wissing en/of beperking van de verwerking zoals bedoeld in artikel 15 – 19 AVG, richt aan The Land of Avalon, zal deze het verzoek zelf afhandelen voor zo ver zij dit zelf kan doen. Zij zal de opdrachtgever van het verzoek op de hoogte stellen.

The Land of Avalon respectievelijk de leverancier van de cloud mag de kosten voor de afhandeling van een dergelijk verzoek doorbelasten aan de opdrachtgever.

23. Op alle persoonsgegevens alsook de verwerking ervan die The Land of Avalon van de opdrachtgever ontvangt of zelf verzamelt in het kader van huidige overeenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. The Land of Avalon zal deze informatie dan ook niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen.

24. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover de opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van huidige overeenkomst, of

indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te vertrekken.

25. The Land of Avalon respectievelijk de leverancier van de cloud, zal de opdrachtgever de medewerking verlenen die nodig is voor de in artikel 28 lid 3 onder h AVG bedoelde verantwoordingsplicht. Voor deze werkzaamheden zal een redelijke vergoeding in rekening worden gebracht.

26. De aansprakelijkheid van The Land of Avalon voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst, is per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag van de door The Land of Avalon ontvangen vergoedingen voor de werkzaamheden onder deze Verwerkersovereenkomst over de maand voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:

- schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade") of personen;
- redelijke en aantoonbare kosten om The Land of Avalon er toe te manen de Verwerkersovereenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
- redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.

De aansprakelijkheid van The Land of Avalon respectievelijk de leverancier van de cloud voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is. Onder indirecte schade valt in ieder geval gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade verband houdende met het gebruik van door opdrachtgever voorgeschreven gegevens of databestanden, of schade door verlies, verminking of vernietiging van gegevens of databestanden.

De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van The Land of Avalon respectievelijk de leverancier van de cloud of haar bedrijfsleiding.

27 Tenzij nakoming door The Land of Avalon respectievelijk de leverancier van de cloud blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van The Land of Avalon respectievelijk de leverancier van de cloud wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien de opdrachtgever The Land of Avalon respectievelijk de leverancier van de cloud onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en The Land of Avalon respectievelijk de leverancier van de cloud ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat The Land of Avalon respectievelijk de leverancier van de cloud in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

28 Iedere vordering tot schadevergoeding door een opdrachtgever tegen The Land of Avalon respectievelijk de leverancier van de cloud die niet gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

29 Deze Verwerkersovereenkomst komt tot stand zodra de onderliggende overeenkomst aanvangt.

De Verwerkersovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van de onderliggende overeenkomst en eindigt zodra de onderliggende overeenkomst eindigt.

29 Zodra de Verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal The Land of Avalon respectievelijk de leverancier van de cloud alle persoonsgegevens van de opdrachtgever die bij haar aanwezig zijn deze en eventuele kopieën daarvan binnen redelijke termijn vernietigen.

Evenwel mag The Land of Avalon respectievelijk de leverancier van de cloud de gegevens bewaren onder in supra genoemde voorwaarden zolang de wettelijke bewaarplicht van deze gegevens geldt, gezien ze moet kunnen voldoen aan haar betreffende wettelijke verplichtingen of zolang een mogelijke aansprakelijkheid in het geding kan komen opdat The Land of Avalon respectievelijk de leverancier van de cloud in de mogelijkheid moet zijn en blijven om te kunnen bewijzen dat ze al haar verplichtingen keurig is nagekomen.



30 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig zou worden verklaard quod non, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

31 Enkel het Nederlandse recht is van toepassing op huidige overeenkomst.

Bij betwisting is enkel de rechtbank van Rotterdam bevoegd. Zo de leverancier van de cloud betrokken wordt in het geschil is enkel de rechtbank van Maastricht bevoegd.